

Aufgaben Sozialbetreuung

Krankenhilfe	Anliegen des tägl. Lebens	formale Hilfeleistungen	Ethik / Pädagogik	Ehrenamt	Behörden & Institutionen	Sonstiges
Krankenschein ausstellen (taggenauer Krankenschein) (Haus-, Kinder-, Zahnarzt)	Mülltrennung, Bedienung Waschmaschine, Hygiene allgemein	Verfassen von Briefen	Umgang mit Fremdenfeindlichkeit	Zuhören, Wahrnehmen, Wertschätzen	Jugendamt, Gesundheitsamt, Sozialamt	Vermittlung bei Konflikten im Haus
Arzttermine vereinbaren + ärztliche Rücksprache / Termine absagen	öffentlicher Nahverkehr	Hilfestellung bei Bewerbungen	Förderung der Akzeptanz in der Bevölkerung	Austausch über Situation im Haus	Arbeitgeber, Agentur für Arbeit	Krisenintervention + entsprechende Hilfen
für Facharzttermine: - Überweisung an Sachbearbeitung (SB) - Rücksprache SB - bei Bedarf ärztliches Gutachten an SB	Vermittlung für Freizeitgestaltung	Übersetzen / Erklären von Briefen	(niederschwellige) Aufklärung über rechtliche Grundlagen, strafrechtliche Auswirkungen	gemeinsame Organisation von Deutschkursen	Schulen, Kindergarten (Anmeldung + Kooperation)	Unterstützung von kranken, traumatisierten Flüchtlingen + Zusammenarbeit mit Ärzten, Krankenhaus etc.
bei Bedarf Organisation eines Krankentransports	Dolmetscher organisieren	Ausfüllen von Formularen	Beratung in Erziehungsfragen		Weitervermittlung an passende Organisationen	
Aufklärung über ansteckende Krankheiten (v.a. in Akutfällen)		Hilfe bei finanziellen Schwierigkeiten (Ratenzahlung)	Wertevermittlung		Zuarbeit SB / leistungsrelevante Unterlagen	
psychosoziale Betreuung					Krankenkasse (z.B. Unterstützung bei freiwilliger Weiterversicherung)	
		Erstinformation bei der Ankunft			Bewährungshilfe, Polizei, Inkasso	
					Erziehungsbistand/ Familienhilfe	
					Kontakt mit Ausländerbehörde (z.B. Klärung Asylstatus, Kurzprofil)	

